おまかせ商店　出店のご案内

話すだけで買える
売り場に、
御社の商品を。

LINEと電話で、AIの係がお客様を案内します。
ご年配のお客様にも迷わず買っていただけるよう、
ひとつずつ確かめながら進める窓口です。

運営：無限開拓株式会社



ネット販売で、こんな壁はありませんか

1

画面の操作でつまずく

会員登録・カート・入力欄。慣れていないお客様は、買う手前で止まってしまうことがあります。

2

電話注文は人手が要る

電話なら買うというお客様はいても、受ける人と時間を用意するのは大変です。

3

売り場まで手が回らない

商品づくりと発送で手いっぱい。接客まで手を広げる余裕がありません。

おまかせ商店は「話すだけ」の売り場です

お客様

LINEで送る
電話で話す

→

AIの係

商品を探して
内容を確かめる

→

お支払いページ

LINEかSMSで届く
カードで支払う

→

御社

注文メールが届く
商品を発送する

お客様に会員登録はいりません。わからないときやむずかしいご相談は、AIから担当者に引き継ぎます。

ご年配のお客様に合わせた接客の決まり

買う前に、必ず復唱

商品・数・合計・届く目安・返品の決まりを伝え、「はい」をいただいてから進めます。AIの係であることも、はじめにお伝えします。

カード番号は聞かない

お支払いは、お送りするページの中だけで行います。

やさしい言葉で、ひとつずつ

カタカナ語を避け、一度に聞くことは1つだけ。

電話中に写真も届く

少しゆっくり読み上げ、勧めた商品の写真は通話中にショートメッセージで送ります。



売上は、御社の口座に直接入ります



- Stripe Connect（ダイレクト支払い）を使います。御社が自分のStripe口座を持ち、売上は直接そこへ入ります。
- おまかせ商店が代金を預かることはありません。請求書のやり取りも、月末の精算もありません。
- Stripeの決済手数料は、御社とStripeの契約にしたがって御社の口座から引かれます。

御社がやるのは、発送まで

おまかせ商店がやること

- 公式LINEとAI電話の窓口
- 商品のご案内と、注文内容の確認
- お支払いのページの発行
- 注文メールと発送のお知らせ
- わからないときの担当者対応

御社にお願いすること

- Stripeの登録（御社専用のページから）
- 商品の情報（名前・値段・送料・日数・写真）
- 注文が入ったら発送して、「発送済み」を押す
- 返品・交換・領収書の対応
- 特定商取引法の表記（売主は御社のため）

手数料は、売れたときに売上の15%

15%

例：3,980円の商品を1つ、送料800円

お客様のお支払い	**4,780円**
おまかせ商店の手数料（15%）	**717円**
手数料を引いた額 **（ここからStripeの決済手数料が引かれます）**	**4,063円**

手数料は送料を含む合計にかかります（円未満切り捨て）。返金やカードの払い戻し（チャージバック）は、売主である御社のStripe口座で扱われます。

初期費用・月額：［要記入：初期費用と月額の有無］　返金したときの手数料の扱い：［要記入：15%を戻すか］

始めるまでの流れ

1 お申し込み

御社専用の「注文を確認する画面」のURLをお送りします。

2 Stripeの登録と表記の入力

画面から、口座・本人確認と、特定商取引法の表記（売主の情報・返品の決まり）を入力します。

3 商品の登録

商品の情報をいただき、おまかせ商店の台帳に載せます。

4 受付開始

注文が入るとメールが届きます。発送したら「発送済み」を押すだけです。



いま、最初に出店していただくお店を募集しています

まずは1つの商品から、試してみませんか。

贈り物・お取り寄せ・日々の食品など、
電話やLINEで相談して選びたくなる商品が向いています。

お問い合わせ：［要記入：窓口の連絡先］
運営：無限開拓株式会社

